

Huichapan, Hgo., a 28 de abril de 2025

PROFA. ZAIRA REYES LEON
DIRECTORA DE TELESECUNDARIA 234
P R E S E N T E.

Por medio del presente, se informa sobre las actividades realizadas en la **Telesecundaria de Astillero**, orientadas al restablecimiento y mejora de los equipos de cómputo con los que cuenta la institución.

Durante la jornada de trabajo se **restablecieron un total de 16 equipos de cómputo**, los cuales fueron revisados, formateados y configurados para su correcto funcionamiento. Como parte del proceso de actualización, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Se reemplazó el sistema operativo **Windows 7** (anteriormente instalado) por **Windows 10**, con el objetivo de mejorar la compatibilidad, la seguridad y el rendimiento general del equipo. Windows 7 ya no cuenta con soporte oficial de actualizaciones de seguridad por parte de Microsoft, lo cual representa un riesgo para los usuarios. Windows 10, en cambio, garantiza un entorno más estable y seguro para el uso educativo.
- Se instaló la versión actualizada de **Microsoft Office 2021**, reemplazando versiones anteriores más limitadas. Esta actualización proporciona herramientas modernas y optimizadas para el trabajo escolar, permitiendo mayor compatibilidad con archivos actuales y mejor rendimiento en tareas como la edición de textos, hojas de cálculo y presentaciones.
- Se instaló el **navegador Brave** en todos los equipos como navegador principal. Este navegador ofrece varias ventajas:
 - **Menor consumo de recursos del sistema**, lo que contribuye a un uso más eficiente del procesador, ideal para equipos con especificaciones técnicas limitadas.
 - **Capacidad para visualizar archivos PDF directamente en el navegador**, eliminando la necesidad de instalar software adicional, lo cual también reduce la carga sobre el sistema operativo.

Estas medidas fueron tomadas para asegurar un mejor rendimiento, mayor estabilidad del sistema y facilitar el acceso a recursos digitales en el entorno educativo.

Equipos que no pudieron ser atendidos

Un total de **cinco equipos no pudieron ser actualizados ni mantenidos**, debido a las siguientes situaciones:

1. **Un equipo no contaba con el cable de alimentación de su monitor**, por lo que no fue posible encenderlo.
2. **Otro equipo no mostraba imagen al encenderse**, lo que podría indicar una falla en el monitor o en el sistema de video.
3. **Un tercer equipo no arrancaba correctamente**, presentando fallos durante el proceso de encendido.
4. **Otro equipo carecía de cables de alimentación eléctrica tanto del monitor como del gabinete**, imposibilitando su encendido y revisión.
5. **Un equipo contaba con el sistema operativo Windows 11**, ya actualizado, y además tenía **contraseña de acceso**, por lo que no se pudo intervenir durante la jornada.



Revisar los equipos que no encienden o no muestran imagen, para identificar posibles fallas en el hardware.

Estas acciones contribuyen significativamente al fortalecimiento de los recursos tecnológicos disponibles en la institución, mejorando las condiciones para el aprendizaje digital y la realización de actividades escolares.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional y agradecemos la colaboración de la comunidad educativa durante el desarrollo de estas tareas.

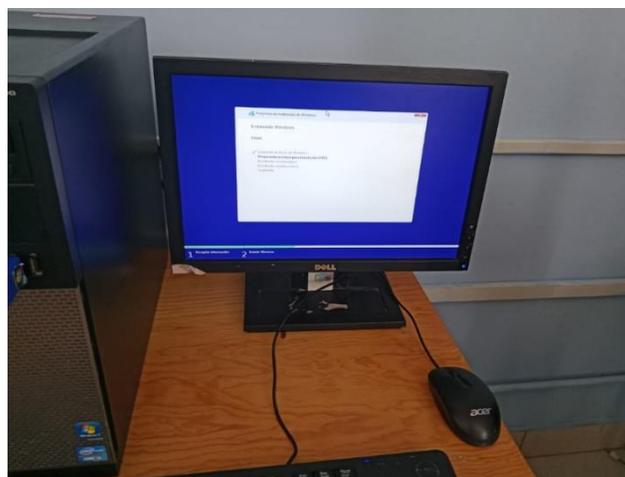
Atentamente

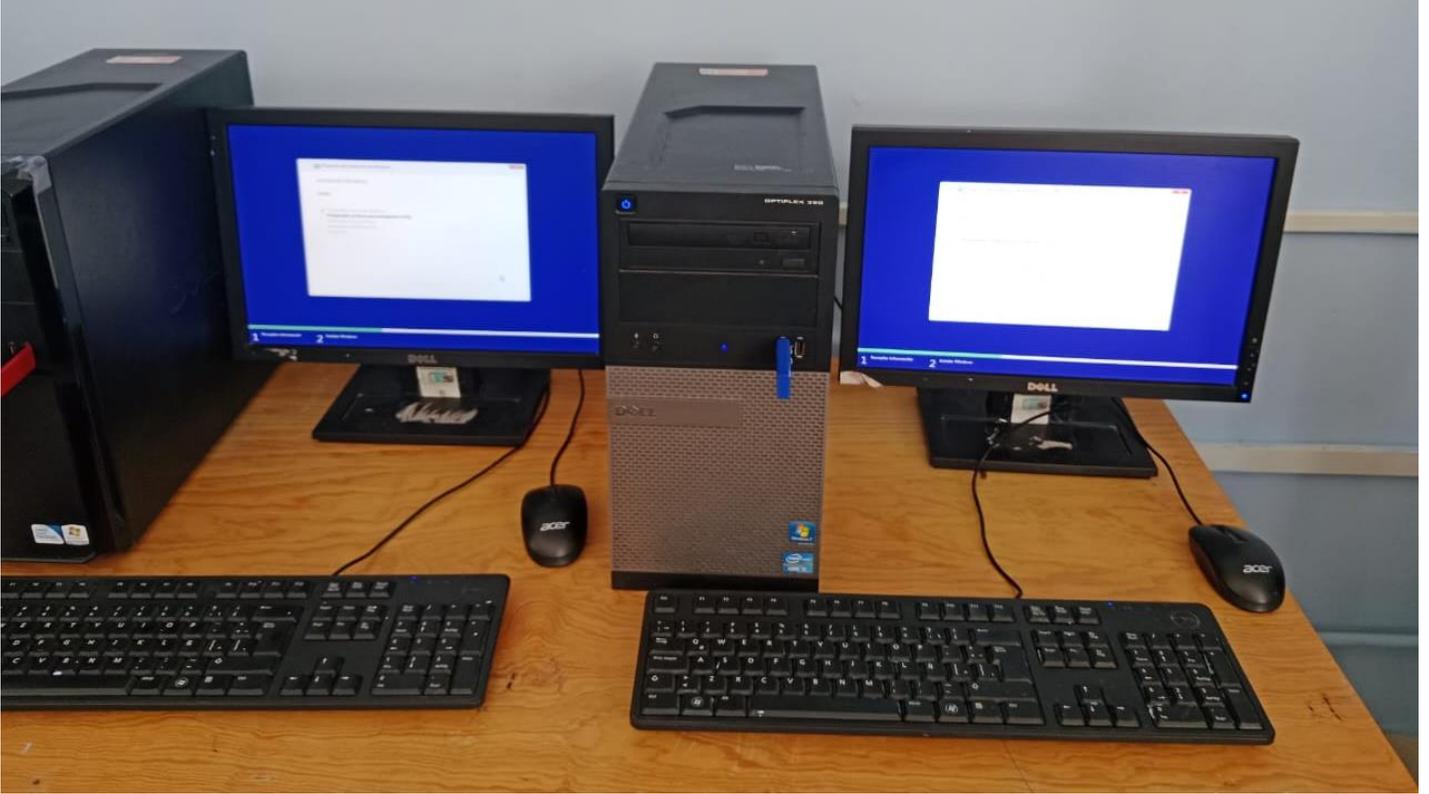
Ing. Axelin Fernanda Hernández Ramírez
Coordinadora de Gobierno Digital

C.c.p Expediente
AFHR

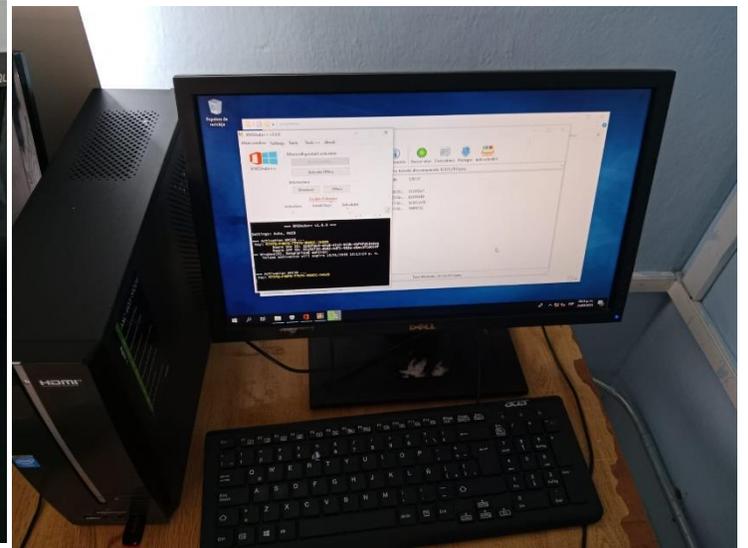
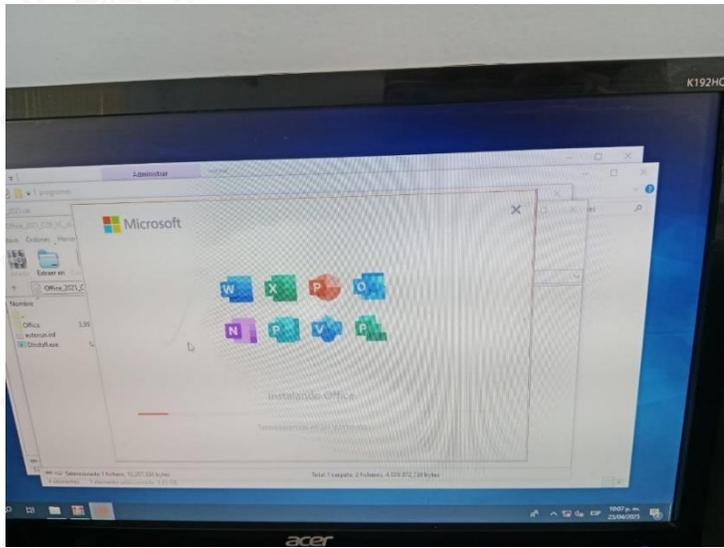
Evidencia Fotográfica

Restablecimiento de quipos e instalación de Windows 10





Intalacion de Microsoft Office





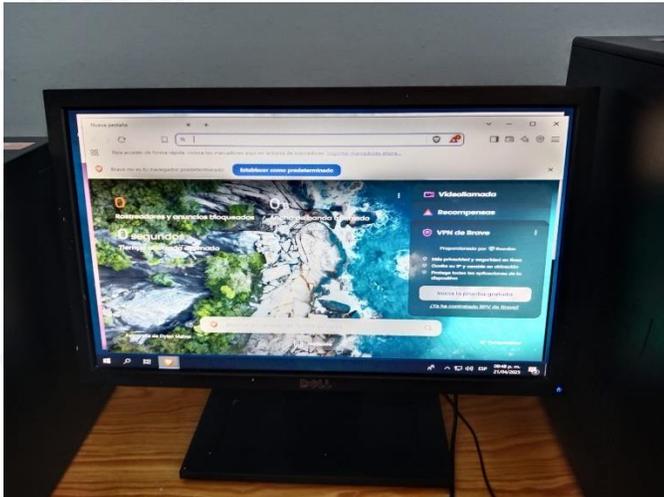
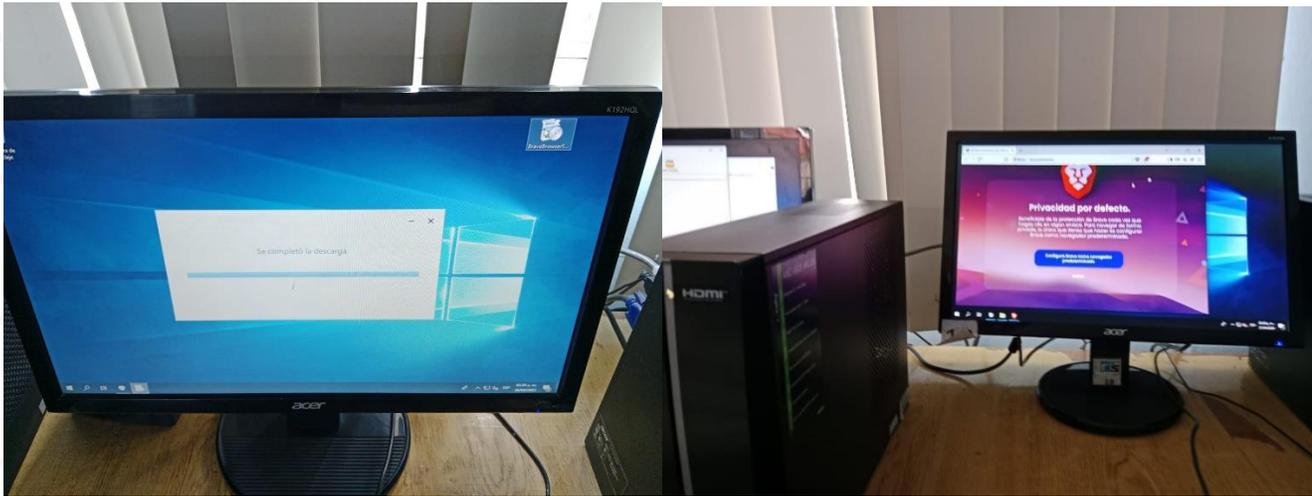
HUICHAPAN

Instalacion de navegador Bravo

Coordinación de Gobierno Digital

Tarjeta Informativa

Asunto: Actualización de computadoras



Computadoras actualizadas





HUICHAPAN

Coordinación de Gobierno Digital

Tarjeta Informativa

Asunto: Actualización de computadoras

